

新型コロナウイルス感染症の当院の対応について

感染拡大防止のため、以下の対応をさせていただきます。

ご来院の際は、新型コロナウイルス対策にご協力いただくようお願い申し上げます。

I) 風邪症状(発熱・せき・咽頭痛など)のある方

◎まずはお電話でご相談ください。武川病院 電話 055-275-7311(代表)

お電話の際は、風邪症状があることをお申し出ください。

1) 当院で診察が可能な場合

ご来院の際は、武川病院建物内に入らず、お電話ください。

受診時の対応をご案内させていただきます。

他の患者さんとの濃厚接触を避けるため、別室へのご案内やお車での待機にご協力ください。

2) 新型コロナウイルス感染症が疑われる等当院での診察が難しい場合

検査等が可能な医療機関をご紹介します。

II) 風邪症状のない方

感染予防対策をした上でご来院ください。

- ・ マスクの着用をお願いします。
- ・ 建物内に入る際は、入口で手指消毒を行ってください。
- ・ 他の患者さんとの距離を保ち、大声での会話はご遠慮ください。

新型コロナウイルス感染症（COVID-19）相談窓口まとめ

夜間・休日またはかかりつけ医がない場合

新型コロナ専用相談ダイヤル

山梨県新型コロナウイルス感染症受診・相談センター（24時間対応） 電話番号 055-223-8896 / 電話番号 092-687-7953（外国語対応）

甲府市にお住いの方は

甲府市受診・相談センター（24時間対応） 電話番号 055-237-8952 にもご相談いただけます。

【相談する目安】 ※令和2年5月8日より目安が変更になっております

以下の症状がある方は、「山梨県新型コロナウイルス感染症受診・相談センター」にご連絡のうえ、案内された医療機関を速やかに受診していただきますようご協力をお願いします。

○ 少なくとも以下のいずれかに該当する場合には、すぐに御相談ください。（これらに該当しない場合の相談も可能です。）

☆ 息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合

☆ 重症化しやすい方（※）で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合

（※）高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方

☆ 上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合

（症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。）

（妊婦の方へ）

妊婦の方については、念のため、重症化しやすい方と同様に、早めに帰国者・接触者相談センター等に御相談ください。

（お子様をお持ちの方へ）

小児については、小児科医による診察が望ましく、帰国者・接触者相談センターやかかりつけ小児医療機関に電話などで御相談ください。

【相談後、医療機関にかかるときのお願い】

○ 複数の医療機関を受診することにより感染を拡大した例がありますので、複数の医療機関を受診することはお控えください。

○ 医療機関を受診する際にはマスクを着用するほか、手洗いや咳エチケット（咳やくしゃみをする際に、マスクやティッシュ、ハンカチ、袖・肘の内側などを使って、口や鼻をおさえる）の徹底をお願いします。

新型コロナウイルス感染症全般に関する相談を行いたい方

下記のとおり一般電話相談窓口が設置されています。

新型コロナウイルスに関する不安など一般的なご相談は下記までお問い合わせください。

山梨県生活相談ダイヤル

電話番号:055-223-1778 または 055-223-1366

開設時間:平日 午前8時半～午後5時

厚生労働省電話相談窓口

電話番号:0120-565653(フリーダイヤル)

開設時間:午前9時～午後9時(土日・祝日も実施)

※聴覚に障がいのある方をはじめ、電話でのご相談が難しい方はファックス(03-3595-2756)にてご相談ください。

武川病院 院長 武川 悟
武川病院感染対策委員会